

中央研究院人文社會科學研究中心
調查研究專題中心

臺灣經驗實證調查資料平台建置案
需求說明書

中 華 民 國 1 1 3 年 7 月 3 1 日

目次

壹、專案概述	3
一、專案名稱	3
二、專案說明	3
三、專案目標	3
四、專案管理需求	4
五、專案預算	5
六、專案時程	5
貳、專案需求	6
一、平台運作及開發	6
二、平台建置需求	6
（一） TESD 平台	6
（二） 線上課程【參考 Prototype】	24
（三） 人力庫【參考 Prototype】	34
三、系統安全與資通安全	39
參、專案工作時程、目標與驗收	41
一、工作時程及目標	41
二、驗收程序與付款方式	42
肆、保固及維護服務	43
伍、教育訓練	43
陸、系統著作權	44

壹、專案概述

一、專案名稱

本專案建置名稱為「**臺灣經驗實證調查資料平台建置案**」(以下簡稱「本專案」或「本平台」)。

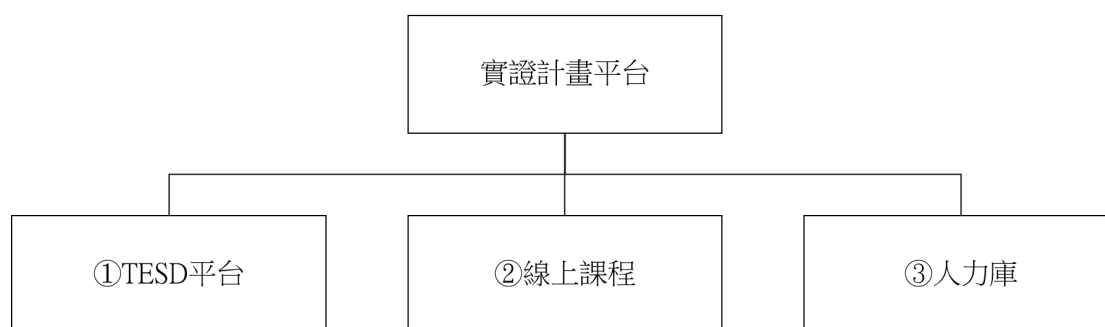
二、專案說明

實證資料庫是人文社會科學研究的重要基礎建設，國科會人文處長期資助建置「臺灣經驗實證調查資料庫」，以推動實證資料的長期發展和加值應用。為了延續和整合這些調查成果，國科會補助中央研究院人文社會科學研究中心（以下簡稱本中心）調查研究專題中心執行「臺灣實證資料推動與加值計畫」（以下簡稱本計畫）。

本計畫旨在推動國科會實證資料庫之間的跨領域合作，整合實證資料庫的聯合調查知識網絡，並活絡面訪人力資源，以達成國家資源的有效整合。計畫擬建置「臺灣經驗實證調查資料平台」，以促進實證資料庫的長期穩定發展，實現雙贏目標。

三、專案目標

(一) 建置「臺灣經驗實證調查資料」（Taiwan Empirical Survey Data, TESD）之中英文平台，涵蓋「臺灣經驗實證調查資料平台（以下簡稱 TESD 平台）」、「線上課程」、「人力庫」三部分。



(二) 本平台依據使用對象有不同使用權限，可根據使用者的角色進行設定，以確保只有授權的使用者才能存取和修改特定平台的資料或功能。

使用對象	使用平台	帳號權限	使用需求
實證計畫 管理人員	● 人力庫 ● 線上課程 ● TESD 平台	管理者： 1、系統管理者 2、管理人員	管理所有平台的資訊內容
各資料庫 工作人員	● 人力庫 ● 線上課程	註冊後，由管理人員核 審取得工作人員權限 3、工作人員	● 線上分析資料管理 ● 瀏覽人力庫內容 ● 篩選訪員清單 ● 登記訪員行事曆 ● 填寫訪員評價
訪員	線上課程	註冊後，成為人力庫訪 員 4、訪員	● 觀看線上課程影片 ● 線上測驗
一般民眾	TESD 平台	無須註冊	瀏覽平台內容

(三) 提供完整、容易操作的網站網頁前台顯示與後台管理介面。

(四) 符合「網站無障礙規範」，配合數位發展部之 Freego 程式檢測等級 AA 以上取得標章並公布。

(五) 符合政府資通安全法令法規要求與資通系統防護基準表中系統安全等級「普」的相關規範，並通過中央研究院資訊服務處網頁資安檢測及主機弱點掃描，並完成漏洞修補。

(六) 辦理教育訓練、提供技術諮詢、交付系統維運與操作手冊。

四、專案管理需求

(一) 履約管理

為確保本專案能如期完成，得標廠商應參照本需求說明書所列之各項需求功能，於決標次日起 **14 個日曆天**內提出完整詳細之「**專案管理計畫書**」，內容應以本需求說明書為基礎，辦理下列工作進度之審查事宜：

1. 專案負責人一人及其代理人一人，並全權負責本專案之協商、進度控制與技術諮詢事宜。

2. 工作內容是否符合本專案需求。

3. 工作內容與預期進度規劃是否合理。

4. 網站美術設計、風格、架構、規範是否符合本專案要求。

5. 專業人力是否符合本專案所需，以利執行相關工作。

(二) 進度管理

1. 依中央研究院規定，本專案履約期間須簽立中央研究院資訊採購保密切結書。依本中心審核同意之廠商提供之「[專案管理計畫書](#)」內容與預期日期、規劃、進度進行檢核。

2. 本專案執行進度會議，需於簽約後起，[每二週](#)需提進度報告，並視情況需要開會，會議內容依本中心審核同意之廠商提供之「[專案管理計畫書](#)」內容與預期日期、規劃、進度，並報告目前進度及討論決議事項，會議紀錄需由廠商由會議後產出，並由與會者簽名紀錄成冊。

五、專案預算

本專案經費新臺幣 [XXX](#) 元整（含稅），兩階段驗收付款：第一階段驗收無誤後，撥付 40%；第二階段驗收撥付 60%。廠商需於前揭採購預算內，就本採購案提出最合理且最符合採購利益之需求。

六、專案時程

本專案應於中華民國 [114 年 4 月 30 日](#)前完成交付。

貳、專案需求

一、平台運作及開發

(一) 系統運作及應用軟體規格

1. 系統開發與網站程式執行時採用之應用軟體如下，如採用其他程式語言開發，須經本中心同意：
 - Operating System: Linux
 - Website Framework: Django in Python
 - Front Website: HTML, Javascript
 - Database for Storing: MySQL
2. 得標廠商因應本專案建置之作業系統、軟體程式及資料庫應採本中心現有之軟體與硬體設備進行安裝、測試及運轉，不另行購置。若使用開源（Open Source）或廠商調校版軟體，亦應經本中心同意。
3. 本專案之架構規劃與管理建置皆由得標廠商製作，得標廠商應對本專案之功能需求進行使用者訪談及需求分析，以完成「[系統需求規格書](#)」。系統需求規格書之內容、報表及畫面之欄位均以訪談後、經本中心確認之文件為準。
4. 所有程式必須遵守命名規則（naming convention），並且在程式內放入合理的註解。

(二) 本平台須為響應式網站設計（Responsive Web Design，RWD），可於桌上型、筆記型電腦、行動裝置之主流瀏覽器(如 Google Chrome、FireFox、Safari 等正常顯示及操作，無須安裝其他應用程式，行動裝置需支援 iOS、Android 平台。

(三) 本平台應符合搜尋引擎最佳化（Search Engine Optimization，SEO）架構設計，包括關鍵字策略、網站結構、技術優化，以及定期效果監控與調整等，並運用 GA4 進行流量和行為數據分析，以了解使用者需求和 SEO 效果。

二、平台建置需求

本專案為「[TESD 平台](#)」、「[線上課程](#)」、「[人力庫](#)」之三大部分。網站模組分為前台顯示與後台管理部分，前台顯示內容由後台的管理程式控制，各部份需求說明如下。網站各頁圖示僅供參考，待需求訪談會議後，廠商須提供視覺風格說明書，確定網站開發的版型與風格，以經本中心確認之文件為準：

(一) TESS 平台

1. 前台網站建置需求

每個頁面都會呈現目錄的七大功能與「[人力庫](#)」之連結。

(1) 主首頁【[參考 Prototype](#)】

①



②



③

資料洞察



從數字發現性別不平等：女性更容易承擔家務勞動而無外出工作

►臺灣社會發展基本調查



大腦總部還有它！2歲幼兒逾五成已能覺察貼近情緒

►臺灣幼兒發展調查資料庫



台灣生育率改寫新低，重男輕女的觀念逐漸淡化

►亞洲民主動態調查



調查資料怎麼玩？

涵蓋六大資料庫、跨越多個領域與主題
提供豐富的調查資料
利用線上統計分析工具
輕鬆挖掘社會趨勢與數據背後的故事

線上統計分析

④

⑤ 最新調查資料



熱門學術成果



⑥ 最新消息



近期活動



⑦ 核心實證資料庫



- ① 進入網頁影片自動播放（影片可更換）。
- ② 動態數據呈現資料庫的代表數字。

- ③ 資料洞察區，點擊文章標題，跳轉至該文章詳細頁面，點擊資料庫名稱跳轉至資料庫專區。
- ④ 動態視覺化，引導使用者利用線上統計分析功能。
- ⑤ 當期「最新調查數據」、「熱門學術成果」之圖片牆，點選圖片區塊跳轉至該筆著作的詳細頁面。
- ⑥ 呈現「最新資訊」、「近期活動」最新幾筆的訊息。
- ⑦ 滑鼠經過各資料圖示，出現各資料庫當期計畫人員名單，點擊跳轉至資料庫專區。

(2) 最新消息



- ① 可利用「臺灣社會變遷基本調查、臺灣選舉與民主化調查、亞洲民主動態調查、臺灣法實證研究資料庫、臺灣幼兒發展資料庫、臺灣傳播調查資料庫」（以下簡稱六大資料庫）進行篩選。
- ② 關鍵字篩選「最新消息」區域內的資訊。
- ③ 依後台編輯，依列表形式顯示消息動態，顯示圖片、資料庫、標題、發布日期。

(3) 近期活動

臺灣經驗實證調查資料 訪員人力庫

最新消息 近期活動 調查資料 臺灣核心實證資料庫 學術著作 關於我們 線上課程

近期活動

② 資料庫

- ☐ 臺灣社會變遷基本調查
- ☐ 臺灣選舉與民主化調查
- ☐ 亞洲民主動態調查
- ☐ 臺灣法實證研究資料庫
- ☐ 臺灣幼兒發展資料庫
- ☐ 臺灣傳播調查資料庫

活動類型

- ☐ 面訪
- ☐ 論文徵稿
- ☐ 學術活動
- ☐ 實務講座

開始日期 結束日期

搜尋 關鍵字

1/2 臺灣選舉與民主化調查

面訪

「台灣選舉與民主化調查」2024年面訪訪問公告

12/12 臺灣傳播調查資料庫

工作坊

文本數據分析：從Bag-of-Words到ChatGPT

10/25 臺灣傳播調查資料庫

會議/研討會

2023數位傳播-賽博光廊暨鳳心立藝學術研討會

9/18 臺灣法實證研究資料庫

面訪

「法文化與社會變遷」調查將於2023年9月18日全面啟動！

① 後台編輯以展示各資料庫即將舉辦或已舉辦的活動，顯示活動類型、名稱、所屬資料庫。

② 依據六大資料庫與活動類型「面訪」、「論文徵稿」、「學術活動」及「實務講座」篩選

③ 可點擊設定活動的開始與結束日期。

(4) 調查資料

A. 調查資料首頁

調查資料

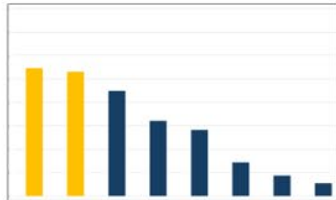
①

NCTC整合六大資料庫的調查數據，
提供使用者一次瀏覽所有資料庫歷年的調查資料。

假新聞處理方式

②

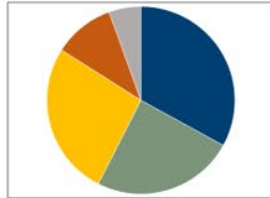
查看更多



總統至立法院備詢支持度

臺灣法實證研究資料庫

查看更多



線上統計分析

③

亞洲民主動態調查

第六波資料

臺灣幼兒發展調查資料庫

3月齡組第六波36月齡

臺灣法實證研究資料庫

網路民調實驗平台「修憲複決案之民意剖析」調查案

臺灣選舉與民主化調查

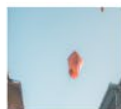
第五期實施計畫：
「臺灣法律與社會變遷調查」網路問卷調查（公共版）

臺灣傳播調查資料庫

第三期第一次（2022）
傳播與公民社會：公民與政治傳播

臺灣社會變遷基本調查

2022第八期第三次：
隨層組



臺灣社會變遷
基本調查



亞洲民主
動態調查



臺灣幼兒發展
調查資料庫



臺灣選舉與
民主化調查



臺灣傳播調查
資料庫



臺灣法實證研究
資料庫

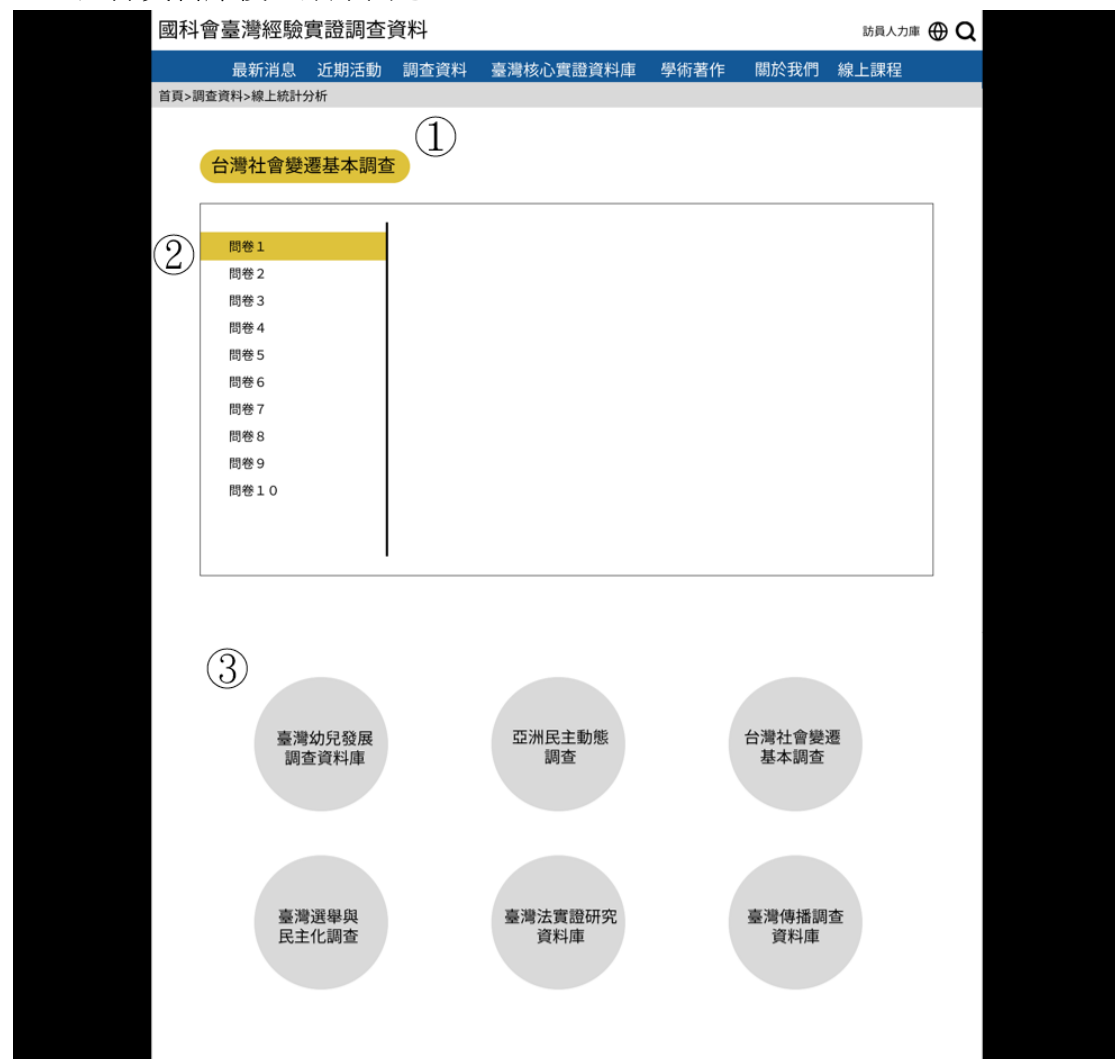
④

歷年 調查資料

- ① 依後台設定，顯示 banner 的圖片與文字描述。
- ② 依序顯示各資料庫視覺化成果，依據後台設定，顯示要呈現畫面，點擊查看更多則可看到此資料庫的
- ③ 線上統計分析：使用者點擊資料庫後，跳轉至新頁面，可在該網頁進行簡單的敘述統計，各資料庫顯示資料庫最新一期調查問卷。
- ④ 點選資料庫 logo，跳轉到該資料庫「調查資料」之列表，logo 圖、順序皆依後台設定更動。

B. 線上統計分析【[參考 Prototype](#)】

a. 選擇資料庫後，顯示問卷



- ① 顯示選擇的資料庫名稱
 - ② 顯示資料庫所有叢集名稱，使用者點擊後顯示該叢集的所有問卷，點擊後查看該問卷所有題目
 - ③ 可隨時切換其他資料庫
- b. 選擇問卷後，顯示問卷的所有問題

台灣社會變遷基本調查

八期三次 性別 (問卷名稱)

①

基本狀況	▼ F1.您曾經做過以下的事嗎？
教育狀況	△ F2.請問您同意或不同意下列的說法？
職業狀況	⊕ (a)政治是男人的事，女人最好少參加
家庭結構	⊕ (b)民意代表選舉時應提供婦女保障名額
核心題組	⊕ (c)整體來說，台灣現在男女之間已經很平等了
政治參與	▼ F3.民國109年（西元2020年）一月的總統大選，請問您有沒有去投票？投給誰？
子女姓氏	②
監護權／繼承	
性傾向／性行為	
主觀社會地位及收入狀況	

變項1 F2.請問您同意或不同意下列的說法？
(b)民意代表選舉時應提供婦女保障名額

③

變項2



圓餅圖



長條圖



頻率圖



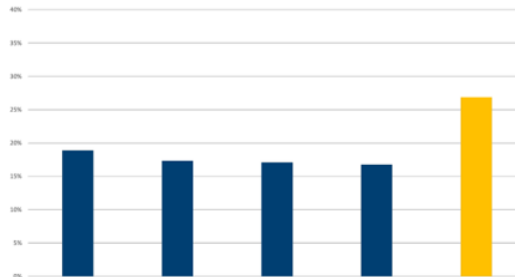
散佈圖

送出

變項1 F2.請問您同意或不同意下列的說法？
(b)民意代表選舉時應提供婦女保障名額

④

非常同意XXX% 同意XXX% 不同意XXX% 非常不同意XXX% 不一定XXX%



- ① 顯示資料庫和問卷名稱。
- ② 依主題分類，若題目有多個子題，則以收合效果呈現，可選擇分析的問項，則會顯示+符號，提供使用者點擊，並選擇加入變項 1 或變項 2。
- ③ 顯示所選擇的問題，選擇 1~2 題後，選擇想呈現的數據圖，提供「圓餅圖、長條圖、頻率圖、散佈圖」等圖形，點擊送出後，即會在下方呈現結果。
- ④ 顯示結果，包含數字說明、次數分配表、圖表。

(5) 臺灣核心實證資料庫（資料庫專區）【[參考 Prototype](#)】

A. 資料庫專區首頁

臺灣經驗實證調查資料
最新資訊 近期活動 調查資料 學術著作 關於我們 線上課程

臺灣社會變遷基本調查

見證臺灣社會的
每一刻改變

國家科學委員會人文社會科學發展處於1983年推動，並由中央研究院社會學研究所執行。調查目的是為收集具有全國代表性的資料，了解臺灣社會長期變遷趨勢。

包括家庭、教育、社會階層、政治文化、選舉、傳播及宗教等，以五年為循環，從事實時性調查，使資料可進行兩個時間點以上之比較分析。1984年至今，完成72次全臺灣機率抽樣調查，累積訪問約十四萬六千位民眾，成為全世界總樣本數最大的綜合社會調查之一。

資料洞察

與家人間的即時通訊
增加關心表達與心事分享

家人間的新媒體溝通是轉機還是危機？

根據 #臺灣社會變遷基本調查 (TSCS) 第八期第二次「家庭」組的資料顯示，有87.9%的受訪者平時有使用即時通訊（如Line, facebook等），其中，幾乎每天以即時通訊和家人聯絡的佔53.2%。而有80.5%的民眾受訪對象認為「與家人間的即時通訊，會增加與家人間的關心表達與心事分享」。

308 調查資料

2560 學術著作

學術成果

期刊論文

Mind the gap: Analyzing factors associated with consumers' single-use product reduction

專書專章

Political inequality and the Democratic Process

會議論文

政府疫情管控知覺和對政府及醫療系統信心降低之迴歸分析- ISPP 國際研究

博士論文

Parasocial White Meaningful: How Does Exposure to Foreign Cultures Affect One's Opinion of Foreign Countries?

碩士論文

生活便利性的幸福感和健康影響

成果展現

- 此頁面將劃分為 3 個子頁面，分別為「計畫簡介」、「調查資料」、「學術著作」。
- ① TESD 平台主目錄，並可選擇至其他資料庫專區。
- ② 依後台設定顯示 banner 圖片。
- ③ 依後台編輯，更改文字說明，並搭配視覺化地圖呈現調查結果分布；點擊認識資料庫，跳轉至認識資料庫之頁面。
- ④ 資料洞察，與粉專貼文串聯，依後台編輯顯示圖片、標題、摘要，點擊閱讀全文，跳轉至其他頁面。
- ⑤ 動態呈現此資料庫代表數字。
- ⑥ 學術著作下的五個子類別的入口，點擊「學術著作」跳轉至資料庫之學術成果完整列表；點擊「期刊論文」、「專書專章」、「會議論文」、「博士論文」、「碩士論文」，跳轉至學術著作列表頁面，顯示為篩選該類別之結果。
- ⑦ 成果展現：以影片形式呈現資料庫相關出版作品等既有收藏，可選擇是否顯示此欄位。

B. 認識資料庫

有效建構台灣社會變遷的調查資料庫，
為台灣社會變遷的研究提供一個堅實的基礎。

資料庫大小事

我們的特色

聯絡我們

①

台灣社會變遷基本調查計畫（簡稱「變遷調查」）始於1984年，由中央研究院社會學研究所發起，旨在蒐集並建構全國性社會變遷的調查資料庫。面對台灣快速變遷的社會，我們希望透過多時間點、多次調查，為社會科學研究提供堅實的資料基礎。歷年來，「變遷調查」邀請眾多學術界專家，通力合作，進行系統且持續的調查工作，使得資料庫成為學術研究的重要資源。



②

主持人
瞿海源

中央研究院
社會學研究所
退休研究員

我們完成的

XXX
調查資料

查看更多

XXX
學術著作

查看更多

我們的特色

③



時間序列性

社會變遷的研究需要時間序列的資料，選擇以五年為期，針對相同主題、同樣問卷資料重複調查，若時間距離太短，很難捕捉出變遷，實際的社會變遷也不是一兩年的變動可以顯現的，而且頻繁的調查所需經費非常龐大，五年為期進行調查，以多個時間點收集臺灣社會變遷的各個面向，提供更豐富的學術研究的資料。

跨學科與跨國性合作

社會變遷實際上包含政治、社會、文化、心理等面向，不同的社會現象間也可能有密切的關係，由於科學間的合作在實質研究上有必要，於是社會科學對社會變遷研究的整合就可以從這個調查計畫來開始建立重要的資料庫。在了解本土社會的長期變遷之外，藉助加入國際合作計畫，開展臺灣和國際社會的互動。



公共資料庫

成為公共資料庫，所有蒐集的資料在清冊建檔後一年內全部公開，供國內外學界使用。參與計畫的學者享有一年優先使用權。這一做法不僅節省經費，減少資料蒐集的時間與人力，提高調查的完整性，推動學術調查資料公開使用的風氣，進而促成學術研究的發展及公共性。

我們怎麼做調查

④



抽樣基本原則

第五期開始，抽樣架構依據內政部最新人口資料，採取全新的設計，以台灣地區年滿15歲及以上之中華民國國民為抽樣母體，並以實際地區戶籍資料作為抽樣名冊(sampling frame)，利用分層等機率三階段抽樣法(probability proportional to size, PPS)抽出受訪對象。



抽樣的地區分層



從替代樣本到擴大樣本

聯絡我們

⑤



資料使用相關問題：
scst@gate.sinica.edu.tw

計畫訪問調查相關問題：
survey@sinica.edu.tw

(02)2652-5093
(02)2652-5094

週一至週五 9:00~12:30 / 13:30~17:00

(115)台北市南港區研究院路二段128號
中研院人文館南樓 8樓
中央研究院社會學研究所 (臺灣社會變遷基本調查計畫)

- ① 標語為資料庫建置目的，點選「資料庫大小事」、「調查資料特色」、「聯絡我們」即可跳轉至下方。
- ② 時間軸展示資料庫歷史，上方為資料庫成立以來的大事件，如加入國際調查計畫等；下方為資料庫各期調查計畫啟動時間，點選該期計畫，介紹資料庫的背景，包括歷史和各期調查的工作團隊，再次點選跳轉至「調查資料」所屬頁面。
- ③ 詳細介紹資料庫的三大特色。
- ④ 介紹資料庫調查之方式。
- ⑤ 提供各資料庫信箱、電話、地址、地圖位置等聯絡方式。

C. 調查資料



提供各期調查之間卷與報告書線上瀏覽，資料下載即跳轉至外部網站。

D. 學術著作



學術著作列表顯示篩選為「社會變遷基本調查」之著作，顯示資料庫名稱、類型、著作標題、作者、發表出處。篩選功能提供選擇類型、六大資料庫。

(6) 學術著作

國科會臺灣經驗實證調查資料

訪員人力庫

[最新消息](#) [近期活動](#) [調查資料](#) [臺灣核心實證資料庫](#) [學術著作](#) [關於我們](#) [線上課程](#)

①

學術著作

TESO整理引用六大資料庫調查數據的各式研究
涵蓋期刊、研討會、學位論文等各式成果。
使用者可以一次掌握不同主題資料庫的學術成果。

臺灣社會發達
基本調查

亞洲民主動態
調查

臺灣幼兒發展
調查資料庫

②

臺灣選舉與民主化
調查

臺灣政策研究
資料庫

臺灣傳播調查
資料庫

最新上線

③

臺灣社會發達基本調查
Mind the gap: Analyzing factors associated
with consumers' single-use product
reduction

亞洲民主動態調查
The Anti-Corruption Campaign,
Citizens' Consumption, and Legitimacy
Trust in China: Changing Patterns of
Perceived Political Risk and Their
Consequences

臺灣幼兒發展資料庫
Sleep problems during early and
late infancy: Diverse impacts on
child development trajectories
across multiple domains

臺灣選舉與民主化調查

臺灣政策研究資料庫

台灣傳播調查資料庫

臉書使用動機行為對於社會資本的影響

特別推薦

亞洲民主動態
調查

Electional integrity
matters: how
electoral process
conditions the
relationship
between political
trust and political
trust

臺灣幼兒發展
資料庫

手足重要？同胞
重要？雙生與有
手足幼兒社會能
力成長軌跡與其
共同影響分析

臺灣選舉與
民主化調查

影響臺灣民眾新
選票的原因及其
對個人民主態
度的影響

臺灣社會發達
基本調查

慶人文化節而重
慶對全球華人日
趨偏好的影響之
研究

臺灣政策
研究資料庫

投票意向與司法
審判制度之改革
——以建構人民
參與審判制度為
中心

臺灣傳播調查
資料庫

數位資訊與天然
氣漏洩致災源：
來自臺灣傳播調
查的證據

老年

④

臺灣社會發達基本調查

影響老年人幸福之因素：
以安寧終老
2023
碩士論文

亞洲民主動態調查

XXXX

臺灣幼兒發展資料庫

XXXX

臺灣選舉與民主化調查

XXXX

⑤

會議論文

博士論文

碩士論文

期刊論文

專書專章

- ① 依後台設定，顯示 banner 的圖片與文字描述。
- ② 呈現六大資料庫 logo，點擊圖示跳轉至學術著作列表，並篩選為該資料庫。
- ③ 「最新上線」、「特別推薦」：依後台設定，固定呈現六個區塊，顯示著作主題圖片、名稱、所屬資料庫。
- ④ 「策展專區」：策展呈現，依編輯設定，顯示不同主題類別名稱，呈現著作主題圖片、中英文名稱、所屬資料庫、引用調查資料來源。
- ⑤ 「期刊論文、專書專章、會議論文、博士論文、碩士論文」之入口，點擊即可進入著作分類頁。

(7) 關於我們

①

關於我們

關於計畫

②

本計畫推動六大資料庫跨領域的合作與交流！

團隊成員

③

計畫成員

計畫主持人
張卿卿中央研究院
人文社會科學研究中心
特聘研究員 兼主任共同主持人
林宗弘中央研究院
社會學研究所
研究員共同主持人
陳淑君中央研究院
歷史語言研究所
副研究員共同主持人
蔡宗漢中央研究院
政治學研究所
副研究員

核心實證資料庫

臺灣社會變遷
基本調查計畫台灣選舉與
民主化調查

亞洲民主動態調查

臺灣法實證
研究資料庫臺灣幼兒
發展資料庫

臺灣傳播調查資料庫

計畫主持人
吳齊殷中央研究院
社會學研究所
研究員計畫主持人
陳陸輝國立臺灣大學
政治系
教授計畫主持人
黃旻華國立臺灣大學
政治系
教授計畫主持人
陳昭如國立臺灣大學
法律學院
教授計畫主持人
張鑑如臺灣師範大學
幼兒與家庭科學學系
教授計畫主持人
張卿卿

④

聯絡我們

✉ nstctesd@gmail.com

☎ (02)7749-5418
週一～週五 9:00～12:30；13:30～17:00姓名 E-MAIL 我們可以幫助你什麼？

提交



⑤

(115) 台北市南港區研究院路二段128號



- ① 依後台設定顯示 banner 圖片。
- ② 依後台設定編輯文字敘述。
- ③ 階層式展示團隊成員，包含計畫成員、六大資料庫相關成員，顯示人物圖片、名稱、單位與職稱。滑鼠經過該資料庫 LOGO 圖，跳出資料庫介紹方塊，展示資料庫簡介與其他成員（如下圖）；點擊「認識資料庫」跳轉至資料庫專區首頁。



- ④ 提供問題諮詢區，使用者輸入姓名、聯絡方式、問題後，寄送表單至信箱。
- ⑤ 地圖顯示，並可拖拉移動。

2. 後台管理建置需求

後台功能項目	功能說明	備註
內容管理（設置前台的內容和排版）		
首頁	● 更換首頁影片內容、排版 ● 更新動態數據的數字 ● 更新資料調洞察顯示文章 ● 更新調查資料顯示圖片 ● 更新「最新調查數據」、「熱門學術成果」的圖片和標題、連結	
最新消息	● 新增、編輯、刪除即時資訊 ● 編輯消息的發布日期、內容、所屬資料庫 ● 可篩選「資料庫」 ● 顯示是否出現於首頁	
近期活動	● 新增、編輯、刪除即將舉辦或已經舉辦的活動。	

	● 設置活動詳細資訊，包含資料庫、類型、時間、地點等。 ● 可篩選「資料庫」、「類型」 ● 顯示是否出現於首頁	
調查資料	● 編輯分頁簡介、圖片 ● 編輯各資料庫視覺化資訊，選擇是否出現於「首頁」 ● 編輯六資料庫名庫名稱、圖片、排序	
學術著作	● 編輯分頁簡介、圖片 ● 編輯六資料庫名庫名稱、排序 ● 最新釋出：新增、刪除顯示項目，編輯圖案、標題、資料庫名稱、連結 ● 特別推薦：新增、刪除顯示項目，編輯圖案、標題、資料庫名稱、連結 ● 新增、刪除主題欄位，新增、刪除顯示項目，編輯圖案、標題、資料庫名稱、連結	
關於	● 編輯分頁簡介、圖片	
實證資料庫		
調查計畫	● 新增、編輯、刪除調查計畫資訊 ● 清單上傳或利用 API 串接 SRDA ● 首頁管理 ✧ 編輯首頁影片、排版、簡介等 ✧ 編輯調查分布資料、標題和說明 ✧ 編輯資料洞察圖片、標題、摘要、連結，並顯示是否出現於「TESD 平台首頁」 ✧ 更新動態數據的數字 ✧ 新增、刪除「書目清單、影片」等內容 ● 分頁管理 ✧ 認識資料庫：編輯分頁圖片、排版、簡介等 ✧ 調查資料庫：編輯簡介 ● 計畫團隊管理 ✧ 編輯關於計畫內容 ✧ 更新團隊成員資料，包含圖像、名稱、單位與職稱 ✧ 調整資料庫排列順序 ✧ 編輯各資料庫團隊資料，顯示於「資料庫專區－認識資料庫之時間軸」 ✧ 選擇是否出現於「首頁」、「首頁－關於我	

	們」	
調查資料	● 新增、編輯、刪除調查資料相關資訊 ● 清單上傳或利用 API 串接 SRDA ● 關聯調查計畫 ● 上傳資料：metadata 與 data (sav 檔) ● 管理上傳的 data，例如分組 ● 上傳檔案：上傳調查問卷、報告書等(PDF 檔)	
著作管理	● 新增、編輯、刪除學術著作 ● 清單上傳或利用 API 串接 SRDA ● 關聯調查計畫 ● 編輯標題、作者、資料庫、期刊（會議、學校名稱）、年分、連結。	
統計與分析		
網站流量	Google Analytics 4	
使用者統計	● 查看網站流量（使用者訪問次數、各分頁訪客造訪次數） ● 提供分析使用者行為及來源(例如：點擊、搜尋關鍵字、訪客來源 ip 等)之功能。	
調查資料統計（瀏覽紀錄）	可以選擇「上架日期、資料庫、調查資料名稱」篩選下載	使用者點擊「調查問卷、報告書」之次數統計
學術著作統計（瀏覽紀錄）	可以選擇「上架日期、資料庫、類型(期刊、研討會、學位論文)、語言別」篩選下載	
下載統計	可以選擇「下載日期、類別（調查資料、學術著作）、類型、語言別、叢集名稱」篩選下載	導引至 SRDA 成功率
意見交流		
線上諮詢管理	意見表單寄送至信箱。	
系統設定		
	提供系統設定功能，包括網站的語言偏好	
備份與恢復	提供定期備份網站資料的功能，以防止資料遺失或損壞，並支援資料的恢復。	
工作人員管理		
權限管理	管理工作人員的權限，區分計畫工作人員、資料庫助理等不同使用者，確保只能訪問其具有權限的功能和資源。	
	個人資料修改與設定	
	登出系統	

(二) 線上課程【參考 Prototype】

1. 前台網站建置需求

(1) 首頁



- ① 目錄為「初階課程、中階課程、高階課程、所有課程」
- ② 點擊「網站公告」、「更多消息」跳轉至網站公告之列表，點擊公告標題則跳轉至公告詳細頁面。
- ③ 「最新開課」、「熱門課程」之圖片牆，點擊該區塊跳轉至課程的詳細頁面。
- ④ 「開課中」之圖片牆呈現形式不同，功能同上。
- ⑤ 未有帳號者，只能停留於首頁，點擊其他連結會顯示「註冊帳號查看課程內容」。

(2) 課程列表



- ① 學員登入後才可瀏覽此頁面，並顯示學員名稱，點擊人物圖像跳轉至學員專區。
- ② 可依據「課程類別、上架日期、課程積分」篩選，關鍵字可搜尋課程列表內的所有資訊。
- ③ 顯示課程縮圖、課程名稱、類別，標示必修或課程積分，點擊區塊擊跳轉至課程詳細頁面。
- ④ 提供依「等級、上線日期、積分」進行課程排序。

(3) 課程內頁



- ① 課程標題與課程縮圖
- ② 點擊「開始上課」，進入影片播放之頁面。
- ③ 顯示課程類別、課程時間、授課老師與課程資訊。
- ④ 顯示課程點擊數（計算點擊至課程內頁次數）
- ⑤ 推薦相關課程

(4) 課程播放頁



- 學員點擊播放鍵後，5 秒內影片需開始播放。
- 影片觀看過程，須有監測使用者「是否為待機狀態、課程網頁是否為最上方網頁」等機制，確保學員參與課程內容。
- 影片觀看結束後，點擊「開始測驗」，跳轉至測驗頁面；點擊「下次再測」跳回至首頁，課程紀錄顯示「進行中」。

(5) 測驗題目管理

臺灣經驗實證調查資料
XXX, 您好
訪員線上課程
首頁/初階課程/一般訪問原則

1 題目XXXXXX
☐ A
☐ B
☐ C
☐ D

2 題目XXXXXX
☐ A
☐ B
☐ C
☐ D

臺灣經驗實證調查資料
XXX, 您好
訪員線上課程
首頁/初階課程/一般訪問原則

1 題目XXXXXX
☐ C

2 題目XXXXXX
☐ A

確定送出
上一頁

- 從該課程之測驗題庫隨機出現 5 道題目，送出提供學員預覽各選項選擇之答案，若需修改點擊「上一頁」回至測驗題目頁，若確認無誤點擊「確定送出」則顯示測驗結果。
- 通過測驗者：



臺灣經驗實證調查資料

訪員線上課程

首頁/初階課程/一般訪問原則

① 通過：100

1 題目XXXXXX

☐ C

2 題目XXXXXX

☐ A

② 課程滿意度

① 最上方顯示測驗分數。

② 通過測驗者，需填寫課程滿意度，點選擊跳至該頁面。

● 未通過測驗者：



臺灣經驗實證調查資料

訪員線上課程

首頁/初階課程/一般訪問原則

通過：80

1 題目XXXXXX

☐ B ①

2 題目XXXXXX

☐ A

重新觀看影片 ②

下次再說 ③

① 答錯題目將該選項以紅色呈現。

② 未通過者選擇「重新觀看影片」，跳回課程影片頁面，觀看完後才可再次答題；「下次再說」則跳回首頁，課程狀態顯示為「未完成」。

(6) 滿意度管理

初級線上課程
首頁/初階課程/一般訪問原則

課程內容滿意度*

☐ 10 ☐ 1

測驗題目難易度*

☐ 10 ☐ 1

想說的話

送出

- 以 10 點量表提供使用者點選。
- *標記之題目必須填答；開放題提供使用者自由回應。

初級線上課程
首頁/初階課程/一般訪問原則

課程內容滿意度*

● 8

測驗題目難易度*

● 4

想說的話

查看課程紀錄 返回首頁

- 點擊「送出」，即將學員之回應送至後台，顯示學員各項題目之回答。
- 點擊「查看課程紀錄」跳轉至學員專區之「已完成」的課程清單。

(7) 學員管理（註冊）

臺灣經驗實證調查資料
訪員線上課程

登入 | 註冊

我已了解，我想成為訪員

● 註冊帳號前

臺灣經驗實證調查資料
訪員線上課程

①

帳號

密碼
請注意！密碼強度規則：
1. 至少12位數字，英文字母及數字混合
2. 要有一個特殊符號(@#\$%*&+)=

確認密碼

②

姓名

性別 ☐ 男 ☐ 女 ☐ 其他 ☐ 不想透露

居住地

民國出生年

教育程度

可參與地區

語言能力
台語 ☐ 很流利 ☐ 可以簡單溝通 ☐ 聽得懂但不會講 ☐ 完全不懂
客語 ☐ 很流利 ☐ 可以簡單溝通 ☐ 聽得懂但不會講 ☐ 完全不懂

交通工具 ☐ 機車 ☐ 汽車 ☐ 無

E-mail
請注意！
此信箱將成為帳號開通後，通知信箱，請確認無誤

手機

送出

取消

- ① 設定線上課程網站之登入帳號與密碼。
- ② 填寫個人資訊，顯示於線上課程網站學員專區外，將串聯至訪員人力庫。

(8) 學員專區



8.1 首頁

- 學員註冊時輸入之資訊顯示於線上課程「學員專區」外，並自動串聯於「人力庫」。註冊成功即獲得一組 ID，以供線上課程、人力庫之資料判斷。
- 身份：未完成任一課程，顯示為「預備訪員」；完成任一課程，顯示為「正式訪員」；完成初階所有課程，顯示為「正式訪員（初階）」；完成中階所有課程，顯示為「正式訪員（中階）」；完成高階所有課程，顯示為「正式訪員（高階）」。
- 積分：根據完成之課程自動累積積分。
- 顯示註冊會員以及成為正式會員的時間。
- 課程紀錄：顯示所有修習過的課程，分為「進行中、未完成、已完成」，並以此排列順序顯示
- 點擊編輯個人資料，跳轉至個人資料頁面；點擊課程紀錄，跳轉至課程紀錄頁面

8.2 個人資料

臺灣經驗實證調查資料
線上課程

[登出](#)

首頁>學員專區>個人資料

個人資料

課程紀錄

姓名*	XXX	編輯
顯示名稱		編輯
性別*	女	
居住地(縣市/行政區)*	新北市三峽區	編輯
民國出生年*	80~89	編輯
婚姻狀況		編輯
教育程度*	碩士	編輯
面訪經驗(次數、名稱)		編輯
可參與訪問縣市*	台北市、新北市	
語言能力*	台語 可以簡單溝通	編輯
	客語 完全不懂	編輯
交通工具*	汽車	
電子郵件*	XXXX@gmail.com	

- *標示代表必須填寫
- 選單式提供使用者選擇，且可單獨編輯任一欄位的資料

8.3 課程紀錄

臺灣經驗實證調查資料
線上課程

[登出](#)

首頁>學員專區>課程紀錄

個人資料

課程紀錄

進行中
已完成
未完成

中階



標準化問法
18分鐘
課程摘要

繼續觀看
開始測驗



③ 以三種修課狀態區分顯示

進行中：影片觀看至一半，顯示「繼續觀看」，點擊會跳轉至課程影片之頁面；觀看完影片，尚未進行測驗則顯示「開始測驗」，點擊跳轉至測驗題目的頁面。

已完成：觀看完影片，並通過測驗。

未完成：觀看完影片，且未通過測驗，顯示「重新觀看」點擊跳轉至課程影片，需重新觀看後才能進行測驗。

2. 後台管理建置需求

後台功能項目	功能說明	備註
內容管理		
公告管理	新增、編輯、刪除公告訊息	
課程內容管理	● 新增、編輯、刪除課程(課程資訊、分類、影片更新等) ● 選擇是否顯示於課程列表，並提供排序 ● 選擇是否顯示於首頁欄位	
測驗題目管理	新增、編輯、刪除各項課程的測驗題目。	
滿意度管理	新增、編輯、刪除滿意度	

	題目	
學員資料管理		
個人資料		串接至人力庫
課程資料	● 查看修習過的課程名稱、開始上課至結束日期 ● 影片觀看狀況 ● 測驗成績與紀錄	
統計資料		
網站流量	統計網站訪問流量	
課程	● 課程觀看率(包含重看次數、哪裡暫停、是否完整觀看)	分析哪些主題影片較多人觀看，哪些較多人重複觀看 分析課程的參與人數、完整觀看率
測驗題目	● 通過率、錯題分配	分析測驗題目的難易度和使用者答題情況
滿意度	● 滿意度問卷統計	分析課程滿意度(包含課程與測驗內容)
問題管理		
	提供學員問答諮詢區塊，管理學員問題和建議。	及時回應和解決問題。
系統設定		
	管理網站設定，語言	
	安全性設置	

(三) 人力庫【[參考 Prototype](#)】

1. 前台網站建置需求

(1) 登入

實證資料庫網絡
訪員人力庫

您好，尚未登入
臺灣經驗實證調查資料庫

使用者名稱

使用者密碼

驗證碼

登入

國科會
台灣經驗實證調查資料庫

服務
最新資訊
數據庫
訪員中心>管理資料庫
訪員培訓
簡章

相關連結
臺灣社會發展資料庫
臺灣社會發展調查資料庫
亞洲民主發展調查
臺灣人口與社會調查
臺灣社會與文化調查
臺灣社會調查資料庫

聯絡方式
02-2749-5419
週一～週五 9:00～12:30；13:30～17:00
mailto:netfocsg@gmail.com

- 進入人力庫之專區，必須先登入帳號。
- 區分兩種使用者權限，計畫工作人員可編輯所有功能，資料庫助理僅供檢視、點選訪員名單、送出等功能，以及編輯訪員履歷中訪員經驗評鑑。

(2) 首頁（訪員列表）

實證資料庫網絡
訪員人力庫

XXX資料庫，您好
臺灣經驗實證調查資料

訪員人力庫

全部訪員

預備訪員

正式訪員

我的名單

編輯名單

進階篩選+/-

性別

請選擇

年齡

請選擇

教育程度

請選擇

可參與地區

請選擇

語言能力

請選擇

交通工具

請選擇

訪員經驗

請選擇

訪員等級

請選擇

訪員積分

請選擇

訪員需求單

ID	性別	年齡	教育程度	訪員經驗	可參與地區	語言能力	交通工具	訪員等級	訪員積分
1	女	44~53歲	大學	O	台北、新北	台語	機車	中階	
2	女	54~63歲	大學	O	台北、新北、桃園	台語、客語	汽車、機車	初階	
3	男	44~53歲	碩士	O	台中、彰化、南投	台語	機車	初階	
4	女	44~53歲	專科	X	台南、高雄	台語	汽車、機車	預備	
5	男	34~43歲	大學	X	高雄	台語	汽車、機車	初階	
6	男	24~33歲	碩士	X	台北、新北	X	機車	初階	
7	女	54~63歲	專科	O	基隆	台語	機車	初階	
8	女	44~53歲	大學	O	台北、新北、桃園	台語、客語	汽車	中階	
9	女	24~33歲	碩士	X	台中、彰化	台語	汽車、機車	初階	
10	男	18~23歲	大學	X	台北、新北	X	機車	預備	

1

2

3

4

5

.....

10

>

加入訪員需求單

從線上課程的學員名單匯入，顯示全體名單，提供工作人員挑選。

- ① 區分為「預備訪員」、「正式訪員」，以及提供各類別的篩選方式。
- ② 提供進階篩選，包含「性別、年齡」等項目。
- ③ 點擊 ID，跳轉至該訪員履歷，查看訪員詳細資訊。
- ④ 每頁顯示 10 位訪員名單，每一頁挑選完畢，點擊「加入訪員需求單」，加入多少位，訪員需求單之區塊會顯示數字。
- ⑤ 訪員需求單：點擊跳轉至需求單列表。
- ⑥ 我的名單：資料庫助理可依需求挑選訪員後，建立我的名單，查看並編輯名稱。
- ⑦ 行事曆訊息：提供資料庫助理登記「訪訓公告、訪員訓練班開設日、推

廣活動」等資訊。

(3) 訪員履歷

實證資料庫網絡
訪員人力庫

XXX資料庫，您好
臺灣經驗實證調查資料

首頁>訪員履歷

個人資料
課程履歷
訪員經驗評鑑

ID	Int002		
性別	女		
年齡	54~63歲		
教育程度	大學		
訪員經驗	參與過的面訪次數	4次	
	參與過的面訪調查計畫名稱	綠博滿意度問卷	
可參與地區	台北、新北、桃園		
語言能力	台語	客語	
	流利	聽得懂但不會講	

- 訪員履歷呈現訪員的詳細資訊，分為 3 個子部分「個人資料」、「課程履歷」、「訪員經驗評鑑」。
- 個人資料：資料與「線上課程」學員個人資料同步。

實證資料庫網絡
訪員人力庫

XXX資料庫，您好
臺灣經驗實證調查資料

首頁>訪員履歷

個人資料
課程履歷
訪員經驗評鑑

課程履歷

必修

階段	課程名稱	狀態
初階	訪問流程介紹	通過
	訪員經驗與實務分享	通過
	一般訪問原則	通過

選修

階段	課程名稱	分數
中階	模擬拜訪情境1(透天厝)	
	查址與訪問行程安排技巧	

- 課程履歷：資料由「線上課程」學員完成之結果匯入。



- 訪員經驗評鑑：提供工作人員編輯。

(4) 訪員需求單列表



工作人員選擇訪員名單加入後，點擊「訪員需求單」後跳轉至此列表，呈現資料庫助理選擇的名單。

- ① 顯示訪員資料，並可將清單中的人員刪除。
- ② 可將此批名單加入「我的名單」，名單名稱預設為「時間－我的名單」，並提供工作人員修改名稱。
- ③ 點擊送出則會將跳出提醒，詢問工作人員是否將需求單送出，確認送出後自動成立一筆我的名單，並將此批名單寄送至信箱。
- ④ 點擊回上頁，則跳轉回訪員名單列表。

2. 後台管理建置需求

後台功能項目	功能說明	備註
訪員資訊管理	管理訪員資訊，新增、啟用、禁用、刪除等帳戶設定，以及既有學員資料匯入。	
訪員需求清單管理	● 清單送出寄信通知 ● 匯出清單（可供篩選下載選項）	
日曆管理	匯出日曆	
統計與分析	訪員的被挑選狀況 訪員的被點擊次數	了解哪些學員的媒合率情況，哪些學員比較有機會被挑選(地區、經驗等?)
安全設定	管理平台的安全設置，包括防火牆、加密、漏洞修補等，確保平台的安全性和穩定性。	隱私問題

三、系統安全與資通安全

(一) 本專案由本中心提供伺服器硬體，由得標廠商依系統需求規格書，提供應用軟體、備份軟體，且需提供系統的資安規劃及版本更新方案。

(二) 正式上線及申請驗收之前，需進行壓力測試、弱點檢測、災難復原（系統復原、資料復原），並交付相關檢測報告及對應方案。

(三) 備援機制的架構應可達到下列目標：

1. 備援資料的時間落差，應符合本中心資安規範。
2. 當系統或主機故障原因排除之後，可不須經過人工比對資料差異，即可將備援機制對外服務時新增之資料提供給正式機使用。

(四) 資通安全需求

1. 本專案在執行期間、保固期間、保固期後之後續維護期間，皆需通過中央研究院資訊服務處定期的弱點掃描，並完成修復。
2. 得標廠商如須以遠端連線方式進行應用系統之建置及更新工作，應經本中心同意並完成安全防護措施後進行。
3. 應建立妥善保護個人機敏資料機制，如以權限控制或遮罩方式顯示，避免以其進行網頁間參數傳遞及資料辨識等，必要時得加密後儲存於資料庫。
4. 系統及資料庫檔案存取須設計安全控管模組，識別使用者對資料之使用權限，以防止非法或未經授權進入系統存取資料。
5. 本專案各項作業處理過程，須建立使用者活動軌跡記錄，至少須記錄

使用者、登入時間、登入 IP 及操作描述等，記錄須能至少保留六個月。

6. 遵守資通相關法規及資安等級：

- (1) 本中心屬 B 級資安責任等級機關，需符合政府相關法規與網站無障規範技術需求，並通過資安要求，以確保本專案平台使用者的資訊安全及瀏覽便利性。
- (2) 本專案須符合資通安全管理法規，與資通系統防護基準表中系統安全等級「普」的相關規範（參見附錄一）。

(五) 安全保密責任

本專案契約、系統相關文件及客戶資料等均列為雙方之業務機密，簽約時雙方應簽具保密同意書，雙方及所僱用之人員皆應遵守保密義務，不得洩漏予任何人或作不當使用。如有違反而致他方或第三人受有損失時，可歸責之一方應負損害賠償之責。

參、專案工作時程、目標與驗收

一、工作時程及目標

得標廠商須於中華民國 114 年 4 月 30 日內完成本案，且須於決標日後依據各階段完成功能交付相關文件，各階段驗收項目參見附錄二，付款方式採二階段分期方式進行，時間與項目如下：

階段	工作項目	交付文件	付款金額
起 始 階段	1. 自簽約日起每兩週需進行一次需求訪談會議或專案執行進度說明。 2. 廠商於決標次日起 20 個工作日內完成整體需求訪談作業，提出整體系統規劃之需求訪談作業（含版面、視覺風格確認）。	1. 專案管理計畫書 2. 系統需求規格書（系統設計說明文件） 3. 視覺風格說明書	無
第 一 階段	廠商於 113 年 10 月 31 日前完成本專案第一階段驗收項目之前台網站建置，以及後台功能需求。	1. 第一階段系統操作及管理手冊，內含本階段完成項目的功能項目結果與說明。 2. 依視覺風格說明書進行平台開發 3. 依平台系統需求規格書進行測試及查驗，前台網頁架構、基本功能、後台登入操作等。	於 113 年 11 月 29 日前通過審查，由本中心交付第一期款，契約價款 40%。
第 二 階段	廠商須於 114 年 3 月 28 日前完成本專案所有項目開發、測試及調教	1. 交付本專案系統操作及管理手冊，需包含本專案完成之功能項目結果與說明。 2. 依平台系統需求規格書進行測試及查驗，前台網	於 114 年 4 月 30 日前完成所有系統功能之開發、測試及調校。待本中心驗收合格後，廠商開具領據或發票，請領契約總價之剩餘

		頁架構、基本功能、後台登入操作等。 3. 系統原始碼及執行碼（含系統程式及清冊、應用程式清單）。 4. 所有使用之文件、資料及軟體授權書。 *本專案所開發之應用程式原始碼（包含應用程式及所使用之元件與程式庫），如屬套裝軟體或授权使用之軟體，得標廠商需提供使用授權證明。	款。
--	--	--	----

二、驗收程序與付款方式

- (一) 依據本專案規定之工作時程，完成本專案平台建置。
- (二) 依會議紀錄決議，展示平台各項功能。
- (三) 廠商於履約完成後需來函申請驗收，由本中心驗收人員及協驗人員進行現場測試。
- (四) 展示內容及測試結果符合需求即完成系統之驗收，倘發現產品未達標準，依情節輕重為下列之處置：
 1. 限期改善
 2. 減價收受
 3. 逾期違約金
 4. 終止或解除契約
- (五) 申請驗收時，廠商應配合於各階段交付相關文件（含電子檔）：
 1. 本專案管理計劃書及工作時程進度表。
 2. 各項會議決議紀錄。
 3. 網站無障礙規範檢測軟體 Freego 程式測試通過報告。
 4. 本院網頁資安檢測報告。

5. 資通系統防護基準自評表。
6. 使用者操作說明與管理者操作說明。
7. 程式執行檔及原始程碼（含程式清冊）。
8. 教育訓練計劃書（含簽到表）。

肆、保固及維護服務

一、保固：

自本專案完成驗收後之翌日起算保固 1 年，保固期間廠商應配合本中心實際業務需求，進行網站及系統維護與功能調整。

二、本專案自契約保固期滿後，後續五年內若有需修改或維護，廠商不得拒絕。

三、維護：

- (一) 版本控制：得標廠商應提供明確的版本控制流程，包括變更管理和配置管理。若系統需做程式上的更新與修改，應通過本中心代碼審查機制，並附上修改與更新的細節。
- (二) 諮詢服務：如遇有與本系統相關之疑問或本系統未來擴充之技術諮詢，得標廠商應安排專屬人員與服務窗口，提供本中心必要之諮詢。
- (三) 保固期滿後，本中心得視實際需要與得標廠商簽訂系統維護契約。每年保固維護費以不逾本案契約金額之百分之十為原則，得標廠商應於保固期滿前或維護契約期滿前與本中心完成維護契約之簽訂，得標廠商不得拒絕簽訂維護契約，若未按規定簽訂維護契約，本中心得按本案契約條款百分之十做為罰款。
- (四) 維護地點與維護時段：台北市南港區 115 研究院路二段 128 號人文社會科學研究中心調查研究專題中心。上班時間為：星期一至星期五上午 8 時至下午 5 時。

伍、教育訓練

- 一、本專案之教育訓練由得標廠商依系統功能提供詳細之教育訓練計畫，計畫內容應包括訓練課程及訓練時程。其中，得標廠商應至少提供系統操作及管理維護完整訓練課程共二梯次，計 4 小時（一梯次為 2 小時），每梯次訓練人數至少為 10 人次。
- 二、教育訓練地點以中央研究院院內為主，得標廠商需於授課前一個月與本中心聯絡，確認上課時間、地點及所需設備，並免費提供訓練所需教材。
- 三、如本中心未能配合全案驗收時完成以上訓練，則必須於保固期間內完成；若因可歸責於得標廠商之事由致無法完成時，沒收保固保證金。

陸、系統著作權

- 一、得標廠商應保證對於本專案完成之系統程式暨相關文件，應依著作權法第十一條規定，與其職員約定以得標廠商為著作人，享有著作人格權及著作財產權。惟在本系統建置完成後，得標廠商應將著作財產權讓與本中心，而得標廠商並承諾，不行使其著作人格權。
- 二、本中心提供予得標廠商之圖片、文字資料及相關文件，若有違反智慧財產權之行為，概與得標廠商無關；本中心得同意得標廠商運用本中心前述具著作權或專利保護的資料，設計於本系統。
- 三、已建置完成的系統，如因得標廠商侵害他人專利權、著作權或其他權利致本中心不得繼續使用時，得標廠商應按下列方式擇一解決：
 1. 修改侵害部份，使該產品不再侵害他人專利、著作權或其他權利。
 2. 得標廠商取得他人授權，使本中心得繼續利用該產品。
- 四、得標廠商交付之本專案相關軟體項目中如包含第三者開發之產品，應切結保證（或提供授權證明文件）軟體使用之合法性（以符合中華民國著作權法規範為準），並提供手冊、磁片或光碟片。若為共享軟體（shareware），則不在此限，惟仍應取得使用授權。廠商如有隱瞞事實或使用未授權之軟體行為，致使本平台招致任何損失或聲譽之損害時，廠商應負一切損失與責任，並放棄法律之先訴抗辯權。

附錄一、資通系統防護基準

附表十 資通系統防護基準修正規定

系統防護需求 分級		高	中	普
控制措施				
構面	措施內容			
存取控制	帳號管理	一、機關應定義各系統之閒置時間或可使用期限與資通系統之使用情況及條件。 二、逾越機關所許可之閒置時間或可使用期限時，系統應自動將使用者登出。 三、應依機關規定之情況及條件，使用資通系統。 四、監控資通系統帳號，如發現帳號違常使用時回報管理者。 五、等級「中」之所有控制措施。	一、已逾期之臨時或緊急帳號應刪除或禁用。 二、資通系統閒置帳號應禁用。 三、定期審核資通系統帳號之申請、建立、修改、啟用、停用及刪除。 四、等級「普」之所有控制措施。	建立帳號管理機制，包含帳號之申請、建立、修改、啟用、停用及刪除之程序。
	最小權限	採最小權限原則，僅允許使用者（或代表使用者行為之程序）依機關任務及業務功能，完成指派任務所需之授權存取。		無要求。
	遠端存取	一、遠端存取之來源應為機關已預先定義及管理之存取控制點。 二、等級「普」之所有控制措施。	一、對於每一種允許之遠端存取類型，均應先取得授權，建立使用限制、組態需求、連線需求及文件化。 二、使用者之權限檢查作業應於	

			伺服器端完成。 三、應監控遠端存取機關內部網段或資通系統後臺之連線。 四、應採用加密機制。
事件日誌與可歸責性	記錄事件	一、應定期審查機關所保留資通系統產生之日誌。 二、等級「普」之所有控制措施。	一、訂定日誌之記錄時間週期及留存政策，並保留日誌至少六個月。 二、確保資通系統有記錄特定事件之功能，並決定應記錄之特定資通系統事件。 三、應記錄資通系統管理者帳號所執行之各項功能。
	日誌紀錄內容	資通系統產生之日誌應包含事件類型、發生時間、發生位置及任何與事件相關之使用者身分識別等資訊，採用單一日誌機制，確保輸出格式之一致性，並應依資通安全政策及法規要求納入其他相關資訊。	
	日誌儲存容量	依據日誌儲存需求，配置所需之儲存容量。	
	日誌處理失效之回應	一、機關規定需要即時通報之日誌處理失效事件發生時，資通系統應於機關規定之時效內，對特定人員提出警告。 二、等級「中」及「普」之所有控制措施。	資通系統於日誌處理失效時，應採取適當之行動。
	時戳及校時	一、系統內部時鐘應定期與基準時間源進行同步。 二、等級「普」之所有控制措施。	資通系統應使用系統內部時鐘產生日誌所需時戳，並可以對應到世界協調

				時間(UTC)或格林威治標準時間(GMT)。
	日誌資訊之保護	一、定期備份日誌至原系統外之其他實體系統。 二、等級「中」之所有控制措施。	一、應運用雜湊或其他適當方式之完整性確保機制。 二、等級「普」之所有控制措施。	對日誌之存取管理，僅限於有權限之使用者。
營運持續計畫	系統備份	一、應將備份還原，作為營運持續計畫測試之一部分。 二、應在與運作系統不同地點之獨立設施或防火櫃中，儲存重要資通系統軟體與其他安全相關資訊之備份。 三、等級「中」之所有控制措施。	一、應定期測試備份資訊，以驗證備份媒體之可靠性及資訊之完整性。 二、等級「普」之所有控制措施。	一、訂定系統可容忍資料損失之時間要求。 二、執行系統源碼與資料備份。
	系統備援	一、訂定資通系統從中斷後至重新恢復服務之可容忍時間要求。 二、原服務中斷時，於可容忍時間內，由備援設備或其他方式取代並提供服務。		無要求。
識別與鑑別	內部使用者之識別與鑑別	一、對資通系統之存取採取多重認證技術。 二、等級「中」及「普」之所有控制措施。	資通系統應具備唯一識別及鑑別機關使用者(或代表機關使用者行為之程序)之功能，禁止使用共用帳號。	
	身分驗證管理	一、身分驗證機制應防範自動化程式之登入或密碼更換嘗試。 二、密碼重設機制對使用者重新身分確認後，發送一次性及具有時效性符記。 三、等級「普」之所有控制措施。	一、使用預設密碼登入系統時，應於登入後要求立即變更。 二、身分驗證相關資訊不以明文傳輸。 三、具備帳戶鎖定	

			機制，帳號登入進行身分驗證失敗達五次後，至少十五分鐘內不允許該帳號繼續嘗試登入或使用機關自建之失敗驗證機制。 四、使用密碼進行驗證時，應強制最低密碼複雜度；強制密碼最短及最長之效期限制。 五、密碼變更時，至少不可以與前三次使用過之密碼相同。 六、第四點及第五點所定措施，對非內部使用者，可依機關自行規範辦理。
	鑑別資訊回饋	資通系統應遮蔽鑑別過程中之資訊。	
	加密模組鑑別	資通系統如以密碼進行鑑別時，該密碼應加密或經雜湊處理後儲存。	無要求。
	非內部使用者之識別與鑑別	資通系統應識別及鑑別非機關使用者(或代表機關使用者行為之程序)。	
系統與服務獲得	系統發展生命週期需求階段	針對系統安全需求（含機密性、可用性、完整性）進行確認。	
	系統發展生命週期設計階段	一、根據系統功能與要求，識別可能影響系統之威脅，進行風險分析及評估。 二、將風險評估結果回饋需求階段之檢核項目，並提出安全需求修正。	無要求。
	系統發展生命週期開	一、執行「源碼掃描」安全檢測。	一、應針對安全需求實作必要控制措施。 二、應注意避免軟體常見漏洞及實作必

	發階段	二、系統應具備發生嚴重錯誤時之通知機制。 三、等級「中」及「普」之所有控制措施。	要控制措施。 三、發生錯誤時，使用者頁面僅顯示簡短錯誤訊息及代碼，不包含詳細之錯誤訊息。	
	系統發展生命週期測試階段	一、執行「滲透測試」安全檢測。 二、等級「中」及「普」之所有控制措施。	執行「弱點掃描」安全檢測。	
	系統發展生命週期部署與維運階段	一、於系統發展生命週期之維運階段，應執行版本控制與變更管理。 二、等級「普」之所有控制措施。	一、於部署環境中應針對相關資通安全威脅，進行更新與修補，並關閉不必要服務及埠口。 二、資通系統不使用預設密碼。	
	系統發展生命週期委外階段	資通系統開發如委外辦理，應將系統發展生命週期各階段依等級將安全需求（含機密性、可用性、完整性）納入委外契約。		
	獲得程序	開發、測試及正式作業環境應為區隔。		無要求。
	系統文件	應儲存與管理系統發展生命週期之相關文件。		
系統與通訊保護	傳輸之機密性與完整性	一、資通系統應採用加密機制，以防止未授權之資訊揭露或偵測資訊之變更。但傳輸過程中有替代之實體保護措施者，不在此限。 二、使用公開、國際機構驗證且未遭破解之演算法。 三、支援演算法最大	無要求。	無要求。

		長度金鑰。 四、加密金鑰或憑證應定期更換。 五、伺服器端之金鑰保管應訂定管理規範及實施應有之安全防護措施。		
	資料儲存之安全	資通系統重要組態設定檔案及其他具保護需求之資訊應加密或以其他適當方式儲存。	無要求。	無要求。
系統與資訊完整性	漏洞修復	一、定期確認資通系統相關漏洞修復之狀態。 二、等級「普」之所有控制措施。		系統之漏洞修復應測試有效性及潛在影響，並定期更新。
	資通系統監控	一、資通系統應採用自動化工具監控進出之通信流量，並於發現不尋常或未授權之活動時，針對該事件進行分析。 二、等級「中」之所有控制措施。	一、監控資通系統，以偵測攻擊與未授權之連線，並識別資通系統之未授权使用。 二、等級「普」之所有控制措施。	發現資通系統有被入侵跡象時，應通報機關特定人員。
	軟體及資訊完整性	一、應定期執行軟體與資訊完整性檢查。 二、等級「中」之所有控制措施。	一、使用完整性驗證工具，以偵測未授權變更特定軟體及資訊。 二、使用者輸入資料合法性檢查應置放於應用系統伺服器端。 三、發現違反完整性時，資通系統應實施機關指定之安全保護措施。	無要求。

備註：特定非公務機關之中央目的事業主管機關得視實際需求，於符合本辦法規定之範圍內，另行訂定其所管特定非公務機關之系統防護基準。

附錄二、驗收項目

	第一階段	第二階段
	(開發時程：4 個月)	(開發時程：6 個月)
驗 收 項 目	1. TESD 平台 (1)首頁 ● 影片和圖像輪播功能 ● 數據圖動態播放功能 (2)最新資訊 ● 瀏覽、查找、篩選功能 (3)近期活動 ● 瀏覽、查找、篩選功能 (4)臺灣核心資料庫專區 ● 圖像輪播功能 ● 數據圖動態播放功能 ● 線上瀏覽功能 (5)調查資料 ● 資料視覺化 ● 互動式交叉分析 (6)學術著作 ● 瀏覽、查找、篩選功能 (7)關於我們 (8)後台管理	1. TESD 平台 ● 調查資料（含線上統計分析功能） ● 後台管理 2. 線上課程 ● 各頁面 ● 瀏覽、查找、篩選、資訊反應時間等功能 ● 測驗題目管理 ● 滿意度管理 ● 學員管理 ● 後台管理 3. 訪員人力庫 ● 登入管理 ● 瀏覽、篩選、資訊反應時間功能 ● 訪員需求單管理 ● 後台管理 4. 通過 Freego AA 檢測並取得標章 5. 通過中央研究院資訊服務處弱點掃描並完成漏洞修補